



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300012455-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.1982. 2019

Bogotá, 13 de Septiembre de 2019

Señor

ANONIMO

No registra dirección

Asunto: Petición de Usuario 2227- 2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000029432 recibida a través de nuestros buzones de sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su requerimiento fue evaluado por la Subdirección de Consulta Externa quien informa que en razón a que corresponde a un anónimo, no es posible identificar la cita, ni la agenda, ni el especialista con quien se presentó la falta de oportunidad en la atención, para poder realizar la retroalimentación al profesional que tenía agenda programada ese día y así mismo darnos la oportunidad de tomar correctivos necesarios.

Agradecemos que para futuras oportunidades se identifique la situación de manera puntual para realizar el seguimiento del caso.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevó la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su requerimiento y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

| CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Fijado (Fecha y Hora): 11:00AM | Desfijado (Fecha y Hora): 11:00AM |
| 13/09/19. | 27/09/19. |
| Responsable: David U. | Responsable: David U. |

Anexo: Un folio
Trascribió: Maria E Torres C-Auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"